

事業所名	クルーズ長府					公表日	令和7年2月28日	
		利用児童数		令和6年12月1日		回収数		19
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4	1	2		子どもたちが安心して過ごせるように環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3		定員10名に対して、基準配置2名と加配職員2名の職員配置となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2		整理整頓された環境設定を心掛け、階段など特性に応じて配慮に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		1		子どもたちがわかりやすく整理された環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		面談の際に丁寧に説明するように努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				教員を使った活動や運動療育なども取り入れ工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2		6		公園や地域のイベントなどに参加し交流の機会をもつように努めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1		
保護者 への 説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	5	家庭でできるブラダンを使ったスペースの作り方を教えて頂きありがたかった。声かけの工夫等も教えて頂けたら嬉しい。	ペアレント・トレーニングや声かけの工夫など、送迎等で保護者に伝えるよう努めています。また、本の貸し出し等も行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1		面談の機会を設けておりますが、希望があれば随時面談させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	5	9		今後、保護者向けの学習会の機会を増やしていこうと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		3		ご心配なことがあるときはご連絡ください。携帯電話でも連絡可能です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3				連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っています。また、保護者の迎えや送迎時等で活動内容についても説明する事を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	3		活動内容や自己評価については事業所のホームページ上に公表しています。また、Instagramでも活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			3		個人情報の取扱いについては、十分に注意すると共に、取扱いについてはその都度、その目的や内容等について保護者の方に確認を行い、了解を得たうえで関係機関と連携させて頂いています。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		6		マニュアルを玄関に設置していますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		5		年2回、災害に備えた訓練を定期的に行っています。訓練日にご利用になってない方への情報発信に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			5		定期的な計画の見直しを行うと共に、安心・安全を確保するために十分注意しながら支援に努めています。
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		4		怪我等については保護者へ状況を詳しく説明し、ヒヤリハットの活用することで事故、怪我等が発生しないように努めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心掛けています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					今後も満足して頂けるよう職員一同努力していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					子どもたちの成長を保護者の皆様と一緒に見守っていけたらと思っています。これからもご意見お待ちしております。