

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クルーズ勝山
------	--------

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 24名 (令和7年2月28日)

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1		・国の制度に添った人員配置体制となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		2		・個々の障害特性に応じて、今後も環境設定に取り組んで参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面での環境設定等衛生面での管理を徹底しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				・個々の状況に応じた支援が提供できるように、情報共有し対応しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					・支援プログラムの内容を職員で周知し、個別に必要な支援を提供できるように協議しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・関係機関との連携・保護者様の面談・のお子様の発達状況を総合的に考慮し、支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援の内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1	・事業所内でカンファレンスてきてたら良いと思う。	・日々のミーティングで支援の内容を職員で共有しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		・社会資源を使った活動を積極的に取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	2	7		・地域の児童館や図書館、公園、イベント等へ出し、交流する機会等を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	4		・保護者様からの個別の相談には対応しております。研修会等につきましても、今後、頻度を増やすてみたいと考えております。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。	20	1				・児童の送り迎え時や送迎などに、保護者の方に介護することを心掛けています。また、連絡帳を活用し、日々の活動の様子等に伝えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	6	5	2	8		・今後、保護者様からのニーズを確認しながら、検討したいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対するこのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをしてしまった際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2				・
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		2		・HP・Instagramなどで日々の活動の様子や、自己評価の結果、支援プログラムなどを発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		4		・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		5		・非常災害に備え避難訓練を実施しています。また、子どもたちにも災害に備え、学習や体験する機会を提供しています。
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1		・事故やケガ等が発生しました際には迅速に保護者様にご連絡させていただいています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21					・今後も満足して頂けるよう職員一同努力していくたいと思います。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	21					