

令和3年度 保護者からの事業所評価結果

公表:令和4年2月

事業所名:クルーズ勝山

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%			・定員10名に対して、基準人員2名(保育士及び児童指導員)と加配職員2名(保育士及び理学療法士)の配置となっております。 ・職員の専門性については、引き続き研修等を実施しスキル向上に努めていきます。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・保護者との面談で本人の課題やニーズを確認し、個別支援計画の作成を行っています。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			・自立課題や運動(ダンス、ランポリン等)、庭遊び、畑活動、外出、季節に応じたイベント、調理実習等を組み合わせて、様々な活動を行っています。
	5 児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	62%		・すみません。把握していません。だけかもしれません。	・今年度は地域の新型コロナウイルス感染症状況を踏まえながら、感染対策を行い、児童館や図書館、地域の公園やイベント等への外出などで交流の機会等を提供しております。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約時等に説明させて頂いていますが、ご不明点等ありましたらお尋ね下さい。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っております。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・定期的な面談や育児に関してペアレントトレーニング等の助言等を行っています。また、療育関係の本の貸し出し等も行っていきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%			・契約時に苦情受付体制の説明を行っています。また、事業所入り口に詳細情報を掲示しております。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っております。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけております。
	11 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・ホームページをもう少し多めにアップしてほしい。楽しみにしているのに最新が少ないです。	・活動内容や自己評価、新型コロナウイルス対策、事業所の取り組み(研修など)についてホームページ上に公開しています。 ・子どもたちの活動の様子など今後更新を増やしていきたいと思っております。
	12 個人情報に十分注意しているか	85%	15%			・個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	23%	8%		・各種マニュアルについては、引き続き周知していきたいと思っております。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や、その他必要な訓練が行われているか	69%	31%			・定期的に避難訓練、消火訓練等を実施しています。ホームページ等でも訓練の様子について掲載しています。 ・下関市消防防災学習館「火消鯨」で防災学習などにも取り組んでいます。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心がけております。
	16 事業所の支援に満足しているか	92%	8%			・今後も満足して頂けるようスタッフ一同努力していきたいと思っております。
	17 通い始めて子どもの成長を感じましたか	100%				・子ども達の成長に関して保護者の皆様から評価を頂きうれしく思います。

その他、ご意見、ご要望などがありましたらご記入下さい。

・日頃からよく見て頂いてとても感謝しています。クルーズに行けることが分かると本人がとても嬉しそうな表情をするので安心していきます。