

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表（令和3年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
境 ・ 体 制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			規定に基づいたスペースになっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				定員10名に対して、基本人員2名(保育士及び児童指導員)と加配職員1名(保育士)の配置以上となっています。
適 切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	95%	5%			サービス等利用計画を基にスタッフ全員でモニタリング会議を開き計画を作成しています。
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			デジタル・アナログ療育を取り入れたり、製作活動戸外活動等の環境整備に気を付けています。
	5	児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	20%	5%	・コロナなのでなくてよい。	・小学生は市内の児童館へ外出する機会を提供したり、中高生は児童館の利用ができない為、公共施設や地域イベントに参加するなどの機会を提供しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・年に2回の面談でしっかりと伝わるように配慮している。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っています。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけています。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%		・苦情等がないのでわからない。	・契約時に苦情受付体制の説明を行っています。また、事業所入り口に詳細情報を掲示しています。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っています。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけています。
	11	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・活動内容や自己評価等はホームページで随時更新しています。
	12	個人情報に十分注意しているか	100%				・データのセキュリティや書類の管理など徹底しています。

非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	5%		各種マニュアルについては、引き続き周知していきたい思います。（面談時に説明をしています。）
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%			・定期的に避難訓練も実施しており、ホームページ上でも公開しています。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			・課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心がけています。
	16	事業所の支援に満足しているか	100%			子どものことをよく見てくれており、安心して預ける事ができる。	・今後も満足して頂けるようスタッフ一同努力していきたいと思います。
	17	通い始めて子どもの成長を感じましたか	95%	5%			・子ども達の成長に関して保護者の皆様から評価を頂きうれしく思います。
<p>・長い間コロナの件で、規制のある日々を送っていますが、色々な対策を試みながらバラエティーにとんだ活動をしてもらっている。 <span style="float: right;">・いつも</span></p> <p>楽しく迎えて下さる。・楽しそうに毎日過ごしている様子を報告してもらってありがたい。</p> <p>・家ではできない体験を沢山させてもらっている。</p>							