

令和2年度 放課後等デイサービス保護者自己評価結果

公表: 令和3年2月

事業所名: クルーズ勝山

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・子どもの個々の特性等よく見て安心して過ごせる場所を確保して下さっていると感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・定員10名に対して、基本人員2名(保育士及び児童指導員)と加配職員2名(専門職)の配置となっております。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92.3%	7.7%			・保護者との面談で本人の課題やニーズを確認し、個別支援計画の作成を行っています。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	76.9%	23.1%			・自立課題や運動(ダンス、トランポリン等)、庭遊び、畑活動、外出等を組み合わせて、様々な活動を行っています。 ・今年度の外出等は、新型コロナウイルス感染症拡大の観点を踏まえ計画させて頂いています。
	5 児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.5%	46.1%	15.4%	・交流についてお話がないので、そういった機会が増えたい。	・今年度は新型コロナウイルス感染症拡大の観点から児童館や地域イベント等の外出は控えさせて頂いています。現状、地域の公園等に外出することでの交流の機会等を提供しております。
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%			・いつも丁寧に関わって下さっていてとても安心してます。	・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っております。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	7.7%			・定期的な面談や育児に関してペアレントトレーニング等の助言等を行っています。また、療育関係の本の貸し出し等も行っています。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	15.4%			・契約時に苦情受付体制の説明を行っております。また、事業所入り口に詳細情報を掲示しております。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	7.7%		・連絡帳もあり、伝達も丁寧でいろいろと配慮して下さっているなど実感しています。	
	11 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	7.7%		・HPを見ているが、更新が少なく感じます。楽しそうな子どもの姿がもっと見たいです。	・活動内容や自己評価、新型コロナウイルス対策等についてホームページ上に公開しています。 ・子どもたちの活動の様子など今後更新を増やしていきたいと思えます。
	12 個人情報に十分注意しているか	100%				・データのセキュリティや書類の管理など徹底しております。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.9%	23.1%			・各種マニュアルについては、引き続き周知していきたいと思えます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や、その他必要な訓練が行われているか	53.8%	46.2%			・定期的に避難訓練、消火訓練等を実施しています。ホームページ等でも訓練の様子について掲載しています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・利用日以外にも連絡帳をランドセルの中に入れてたがる程、通所を楽しみにしている様子があります。	・課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心がけております。
	16 事業所の支援に満足しているか	100%			・家庭状況を踏まえて対応して頂いてありがとうございます。 ・子どものペースをじっくり見守って下さり、言葉かけもとても優しく愛情が感じられ、スタッフさん方にはいつもありがとうございますの気持ちでいっぱいです。	・今後も満足して頂けるようスタッフ一同努力していきたいと思えます。
	17 通い始めて子どもの成長を感じましたか	100%			・いろいろな玩具に興味を持ち、公園の遊具等でも遊ぶようになりました。 ・通い始めて良かったと思うことばかりで大変感謝しています。	・子ども達の成長に関して保護者の皆様から評価を頂きうれしく思えます。
<p>その他(ご意見やご要望等) いつも迅速な対応が大変ありがたいです。 楽しく利用させて頂いています。</p>						