

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表 (平成30年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	・広くはないが、子どもの様子がよく分かっていいと思う。	・規定に基づいたスペースになっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		・定員10名に対して、基本人員2名(保育士及び児童指導員)と加配職員2名(保育士)の配置以上となっております。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		・自立課題(モンテッソーリ教材等)や、SST、畑活動、外出、買い物学習等を組み合わせて、様々な活動を行っております。
	5	児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	60%	0%	・利用回数が少ない為、詳しくはわからない。	・小学生は市内の児童館へ外出する機会を提供しております。 ・中高生は児童館の利用ができない為、公共施設や地域イベントに参加するなどの機会を提供しております。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		・連絡帳で子どもの状況等について情報共有を図っております。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%		・契約時に苦情受付体制の説明を行っております。また、事業所入り口に詳細情報を掲示しております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	11	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・活動内容や自己評価等はホームページで随時更新しております。
	12	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・データのセキュリティや書類の管理など徹底しております。
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	46%	0%	・LINEやメールがあると、一斉に情報が流れて今からは便利かもしれない。 ・災害時、保護者が迎えに行かれない場合の為、第二、第三者の引き渡しカードを作成した方が良いのではないかと。	各種マニュアルについては、引き続き周知していきたいと思っております。 一斉メールや災害時の引き渡しカード等については今後検討していきたいと思っております。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や、その他必要な訓練が行われているか	36%	64%	0%		消防署の施設を利用し、専門家による避難練習や消火訓練を行っています。また、定期的に避難訓練も実施しています。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心がけております。
	16	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・子どものことをよく見てくれていると思います。	今後も満足して頂けるようスタッフ一同努力していきたいと思っております。
	17	通い始めて子どもの成長を感じましたか	100%	0%	0%		子ども達の成長に関して保護者の皆様から評価を頂きうれしく思います。
その他(ご意見やご要望等) ・日々の様子なども、送迎や面談で聞いてもらえる為、安心できる。 ・いつも感謝です。 ・とても満足しています。							