

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	概要
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	基準より10㎡以上広い指導訓練室とはなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	モンテッソーリ、ペアレントトレーニング、ソーシャルスキルトレーニングなどを組み合わせ様々な活動を行っております。
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	64%	39%	中高生の利用が多いため児童館の利用が難しいケースが多いですが、公共施設を利用することは多く外部との交流は盛んに行っております。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡帳や支援者による送迎の際の活動内容の説明を行い丁寧に説明するように心がけております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	スタッフ一人一人がしっかり支援出来るよう研修などおこなっております。
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	36%	18%	保護者向けの福祉施設見学会などの行事を行ったり、その際に交流会などはおこなっておりますが、周知不足点があったかもしれません。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	契約の際に苦情受付体制の説明や事業所入り口に詳細情報は掲示しておりますが、周知不足だったかもしれません。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	12 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	活動内容に関してはHPで随時更新しております。
13 個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	データのセキュリティや書類の管理など徹底しております。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	32%	9%	各種マニュアルはありますが、会報などで今後周知していきたいと思っております。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	59%	5%	消防署の施設を利用して専門家による避難練習や消化練習、また職員による避難訓練などを行っておりますが、周知不足だったと思われる。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	モンテッソーリ教育を取り入れており療育や専門的訓練を自分の意志選択で楽しく出来る環境設定を心がけております。
	17 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	今後も満足して頂けるようスタッフ一同努力していきたいと思っております。
	18 通い始めて子どもの成長を感じましたか	100%	0%	0%	お子様方の成長に関して保護者及び様々な方々から高く評価を頂いております。ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。